

PLANSKE AKTIVNOSTI KOMISIJE ZA KONTROLU I UNAPREĐENJE KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DOMU ZDRAVLJA BIJELO POLJE ZA 2016.g.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite je stručno tijelo koje prati kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u Domu Zdravlja Bijelo Polje. Komisija donosi godišnji izvještaj o provjeri kvaliteta stručnog rada u Domu Zdravlja, Plan za očuvanje i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i učestvuje u realizaciji Plana stručnog usavršavanja zaposlenih. Komisija podnosi mjesečni i godišnji Izvještaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite Menadžmentu Ustanove, Ministarstvu zdravlja i Fondu za zdravstveno osiguranje.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite je tokom 2015. godine pratila sve segmente rada koji se odnose na kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u Domu Zdravlja Bijelo Polje sa posebnim osvrtom na potrošnju lijekova, indikatore kvaliteta rada prema Priručniku kvaliteta i bezbjednosti zdravstvene zaštite i set pokazatelja kvaliteta rada koje smo pratili u prethodnim godinama.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Doma zdravlja Bijelo Polje je imala dobru saradnju sa Informacionim sistemom Fonda za zdravstveno osiguranje u vezi sa nekim elementima informacionog sistema.

Na redovnoj Sjednici Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite je usvojila plan aktivnosti za 2016.godinu.

1. Uvođenje kulture kvaliteta kroz promociju kulture unapređenja kvaliteta rada u pružanju zdravstvene zaštite osiguranicima koji zdravstvenu zaštitu ostvaruju u Domu zdravlja Bijelo Polje.
2. Unapređenje promocije zdravlja i prevencije bolesti kroz zdravstveno-vaspitni rad koji se sprovodi u našoj zdravstvenoj ustanovi koji predstavljaju prioritete javnozdravstvene ciljeve i osnovne zadatke primarne zdravstvene zaštite.
3. Dalje unapređenje komunikacijskih vještina na relaciji zdravstveni radnik – pacijent, koje značajno doprinose pozitivnim efektima liječenja i kvalitetu zdravstvene zaštite.
4. Aktivnosti na analizi privremene spriječenosti za rad, racionalizaciji i smanjenju troškova u ovom segmentu rada.
5. Skринing programi. Ova komisija će dati svoj doprinos na intenziviranju aktivnosti po pitanju svih skринing programa-preventivnih programa za naše osiguranike.
6. Doniranje organa. Naglašavamo važnost intenzivne propagandne kampanje o doniranju organa, kako na lokalnom tako i na nacionalnom nivou sa ciljem upoznavanja naših građana sa svim aspektima doniranja organa koji su regulisani Zakonom za uzimanje dijelova tijela od davaoca u cilju liječenja.
7. Aktivnosti na realizaciji planova i racionalizaciji troškova radi efikasnog i efektivnog sistema zdravstvene zaštite (posebno u djelu koji se odnosi na potrošnju lijekova i medicinska sredstava). Da bi podaci bili relevantni za analizu neophodno je informatički omogućiti prepoznavanje terapije propisane po predlogu specijalista sa drugih nivoa zdravstvene zaštite i terapije propisane od strane ID.
8. Aktivnosti na unapređenju segmenta zakazivanja pregleda kao bitnog parametra kvaliteta zdravstvene zaštite.
9. Od Sindikata doktora medicine i drugih sindikalnih organizacija se očekuje da će u vrlo realnom vremenu djelovati u pravcu poboljšanja materijalnog položaja zdravstvenih radnika.
10. Razvijanje patronažne službe pored postojećih segmenata i u pravcu palijativnog zbrinjavanja.
11. Dalje praćenje objektivnih pokazatelja kvaliteta rada u skladu sa uputstvom koje je dato u „Priručniku kvaliteta i bezbjednosti zdravstvene zaštite,“ koje je izdalo Ministarstvo zdravlja Crne Gore.

Pokazatelji kvaliteta rada koje ćemo pratiti u Domu zdravlja Bijelo Polje, na nivou cijele ustanove za 2016. godinu su sledeći:

U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju izabrani doktori pratićemo primjenu Nacionalnih vodiča koji su do sada publikovani. Naši zaposleni se stalno upozoravaju na značaj primjene Nacionalnih vodiča i na značaj medicinske dokumentacije.

U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju izabrani doktori pratićemo indikatore kvaliteta rada prema Priručniku kvaliteta i bezbjednosti zdravstvene zaštite.

Pratićemo set pokazatelja kvaliteta rada koje smo pratili i u prethodnim godinama.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite će i u 2016. godini pored mjesečne analize sadržaja kutija pohvala i pritužbi pacijenata na rad zdravstvenih radnika, sprovesti anonimno istraživanje zadovoljstva pacijenata pruženom zdravstvenom zaštitom u Domu Zdravlja Bijelo Polje. Podnijete pritužbe i prigovori su način za identifikaciju i pravovremeno rješavanje problema i stoga naša Ustanova kontinuirano podstiče pacijente da ukazuju na sve ono što može kompromitovati kvalitet rada.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite će u 2016.godini sprovesti anonimno ispitivanje zadovoljstva zaposlenih u Domu Zdravlja Bijelo Polje.

Pored osnovnog cilja povećanja stepena zadovoljstva korisnika zdravstvenim uslugama, cilj nam je i povećanje stepena zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, naročito prava koja se tiču njihovog standarda.

Pratićemo pokazatelje bezbjednosti pacijenata kroz evidenciju neočekivanih događaja- procedura i neželjenih dejstava lijekova.

1) Registrovanjem neželjenih događaja

2) Registrovanjem neželjenih dejstava lijekova i opis procedure (elektronsko prijavljivanje i protokol prijavljivanja Agenciji za farmakovigilancu).

Pokazatelji zadovoljstva pacijenata uslugama zdravstvene službe

- Postavljene oglasne table u svim organizacionim cjelinama sa potrebnim informacijama (besplatni broj Ministarstva zdravlja 0800 81 4400; informacije o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu obezbjeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su djelatnost zdravstvene ustanove; o vidovima osiguranja i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i obavještenje o osiguranicima oslobođenim učešća u troškovima zdravstvene zaštite) - **u našoj ustanovi urađeno;**

- Istaknut cjenovnik zdravstvenih usluga koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava - **u našoj ustanovi urađeno;**

- Istaknut raspored radnog vremena na vidnom mjestu u svim službama - **u našoj ustanovi urađeno;**

- Postavljene novčanice „NI CENTA ZA MITO,, u svim oglasnim tablama i na drugim mjestima u okviru antikorupcijske kampanje Uprave za antikorupcijsku inicijativu podržanu od strane Ministarstva zdravlja - **u našoj ustanovi urađeno;**

- Postavljene kutije za primjedbe i pohvale pacijenata u svim službama na vidnim mjestima - **u našoj ustanovi urađeno;**

- Istaknuto obavještenje o Zaštitniku prava pacijenata u svim službama (ime i prezime, radno vrijeme, broj kancelarije i telefona i osnovne nadležnosti) - **u našoj ustanovi urađeno;**

- Procenat riješenih žalbi i pritužbi pacijenata od ukupnog broja svih žalbi i pritužbi - **uredno izvještavamo;**

- Evidencija o prigovorima pacijenata podnešenih DirektorU Ustanove i o prigovorima podnešenim Zaštitniku prava pacijenata - **u našoj ustanovi uredna;**

- Sprovedena Anketa zadovoljstva pacijenata čiji su rezultati pokazuju da su pacijenti zadovoljni radom zaposlenih u našem Domu zdravlja, čime je ispunjen jedan od preduslova ostvarivanja kvalitete zdravstvene zaštite - **u našoj ustanovi urađeno**

- Istaknut spisak ljekara koji mogu biti izabrani ljekari, a koje pacijenti mogu izabrati, kao i njihovo radno vrijeme **u našoj ustanovi urađeno;**

- Zaposleni nosi identifikacione kartice - **redovno se provjerava.**

10. Pokazatelji kvaliteta koji se odnose na sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih:

Unapređenje stručnog znanja zdravstvenih radnika odvijat će se u skladu sa Planom kontinuirane medicinske edukacije za 2016. godinu koju organizuje Ministarstvo zdravlja. Prezentaciju jedinstvenog Plana kontinuirane medicinske edukacije za 2016. godinu organizovalo je Ministarstvo zdravlja 13.01.2016. godine. Za realizaciju ovog dijela Plana brigu će voditi Centar za nauku Kliničkog centra Crne Gore. Menadžment Doma zdravlja je upoznao zaposlene sa kliničkim dijelom jedinstvenog Plana kontinuirane medicinske edukacije za 2016. godinu preko WEB portala Doma zdravlja. Na sajtu Ustanove postavljen je spisak oblasti i tema koje će biti obrađivane tokom godine, sa detaljnim kalendarom aktivnosti i lokacijama gdje će se edukacije održavati. Za predavanja van Kliničkog centra planirano je da predavanja budu održana u prostorijama Domova zdravlja u gradovima širom Crne Gore i tim predavanjima će prisustvovati i kolege iz okolnih gradova. Edukacija za učesnike je besplatna a u saradnji sa Ljekarskom komorom za prisustvo predavanjima će biti dodjeljivani sertifikati sa naznačenim brojem bodova koji su potrebni za obnavljanje licenci iz prakse.

Naš dugoročni cilj ostaje isti: da se svim zaposlenim u našoj zdravstvenoj ustanovi omogući sticanje i obnova znanja i vještina, iz svojih oblasti a u skladu sa zahtjevima obnove licenciranja ljekara i medicinskih tehničara.

- tokom 2015. godine različitim vidovima edukacije je prisustvovalo **63,8%** zaposlenih.
- tokom 2014. godine različitim vidovima edukacije prisustvovalo je 123 zaposlena (82%).
- tokom 2013. godine različitim vidovima edukacije prisustvovalo je 132 zaposlena (**87,8%**).
- tokom 2012. godine različitim vidovima edukacije prisustvovalo je 90 zaposlenih (**62%**).
- tokom 2011. godine različitim vidovima edukacije prisustvovalo je 98 zaposlenih (**68%**).
- tokom 2010. godine različitim vidovima edukacije prisustvovalo je 20%.

Odgovornost za sprovođenje ovog plana je na menadžmentu zdravstvene ustanove, Komisiji za kontrolu i unapređenju kvaliteta rada i svih učesnika u zdravstvenoj zaštiti (korisnici, zdravstveni radnici, Ministarstvo zdravlja, Fond zdravstva).

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

Prim dr sci med Bajramspahić Alma, predsjednica ,spec. Med. rada i spec.Porodične medicine

e-mail: abajramspahic@yahoo.com

Piper dr Violeta, član, specijalista Opšte medicine,

e-mail: vanjapiper76@gmail.com

Kučević dr Maida, član, specijalista pedijatar

e-mail: maida.kucevic@gmail.com

Mr sc med Striković dr Adnan, član, specijalista Ginekologije i akušerstva

e-mail: adnanstrikovic@yahoo.com

Prim Agić dr Rasim, član, specijalista Medicine rada,

e-mail: zeleagic@t-com.m

Šebek dr Mirko, član, specijalista pneumoftziologije

e-mail : mirkosb@yahoo.com

Raosavljević Vesna, član, glavna medicinska sestra, MS specijalista

e-mail : vesna.raosavljevic@hotmail.com

U B. Polju, januar, 2016. g