

**IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE I KONTROLU  
KVALITETA JZU DOM ZDRAVLJA, BIJELO POLJE ZA PERIOD  
01.10.2018.-31.12.2018.g.**

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje je analizirala rad u našoj ustanovi za period od 01.10.2018.g.-31.12.2018.g.

Predstavnici UNICEF-a, su na predlog predstavništva UNICEF-a za Crnu Goru, posjetili Dom zdravlja Bijelo Polje početkom oktobra 2018. godine. Predstavništvo UNICEF-a je iniciralo proces izrade Analize intersektorske podrške različitih sistema djeci sa smetnjama u razvoju i njihovim porodicama, u Crnoj Gori. Radi se o podrsci Vladi Crne Gore, odnosno Savjetu za prava djeteta u analiziranju multisektorske podrške i rada sistema zdravstva, obrazovanja, socijalne i dječje zaštite i drugih sektora djeci sa smetnjama u razvoju i njihovim porodicama u Crnoj Gori. Nalazi i preporuke analize će se koristiti za unapjeđenje prava, podrške sistema, multisektorske saradnje i sveopšte socijalne uključenosti djece sa smetnjama u razvoju. Sastanku su prisustovali predstavnici UNICEF-a za Crnu Goru, direktorica Doma zdravlja Bijelo Polje Prim.dr Majda Dobardžić, direktorica Doma zdravlja Berane, pedijatrica iz Centra za djecu sa posebnim potrebama i logoped.

Ministar zdravlja dr Kenan Hrapović, N.J.E. Ambasador Turske u Crnoj Gori Serhat Galip i novoimenovani koordinator Agencije TIKa Enver Resulogulari su početkom oktobra uručili vrijednu donaciju Turske agencije za međunarodnu saradnju i koordinaciju (TIKA), a radi se o 12 savremenih EKG aparata za deset zdravstvenih ustanova, među kojima je i Dom zdravlja Bijelo Polje. I ova, u nizu donacija rezultat je izuzetne saradnje koja postoji između Vlade Crne Gore - Ministarstva zdravlja, Ambasade Turske u Crnoj Gori i Agencije TIKa, koja je godinama jedan od najvećih donatora crnogorskom zdravstvenom sistemu. Osim pomoći u adaptaciji i tehnološkom opremanju zdravstvenih objekata, zahvaljujući izuzetnoj posvećenosti Ambasade Turske u Crnoj Gori i N.J.E. Ambasadoru Galipu lično, razvija se i saradnja u oblasti edukacije.

JZU Dom zdravlja Bijelo Polje je 18.10.2018. godine posjetila zamjenica zaštitnika ljudskih i manjinskih prava Snežana Mijušković sa saradnicima. Direktorica, Prim. dr Majda Dobardžić upoznala je Zaštitnicu

ljudskih prava i sloboda i njene saradnike sa načinom funkcionisanja zdravstvene ustanove. Predstavnici Zaštitnika ljudskih prava i sloboda Crne Gore obišli su Centar za djecu sa posebnim potrebama.

U sklopu prevencije obolijevanja i komplikacija gripa i ove godine u našem Domu zdravlja će se od oktobra sprovoditi vakcinacija grupa stanovništva koje su u povećanom riziku od obolijevanja i komplikacija od ove virusne infekcije. Vakcinacija se preporučuje svim osobama starijim od šest mjeseci sa hroničnim oboljenjima, metaboličkim poremećajima, smanjenom funkcijom imunološkog sistema i osobama koje imaju transplantirane organe i/ili ćelije. Vakcinacija se preporučuje i svim starijim od 65 godina, hronično oboljelim osobama koje žive u kolektivnom smještaju, zdravstvenim radnicima i saradnicima, posebno zaposlenim na odjeljenjima intenzivne njege, neonatalne njege i u stacionarima za hronično oboljela lica. Svjetska zdravstvena organizacija preporučuje i vakcinaciju trudnica, kao i djece uzrasta od 6 mjeseci do pet godina.

U našem Domu zdravlja je 10.10.2018. godine u Savjetovalištu za mlade obilježen svjetski dan mentalnog zdravlja koji se obilježava u cijelom svijetu. Svjetski dan mentalnog zdravlja pruža priliku ljudima i organizacijama koje se bave problemima mentalnog zdravlja da govore o svom radu i naporima koji su potrebni da briga o mentalnom zdravlju postane stvarnost za ljude širom svijeta. Povodom tog dana u našem Savjetovalištu za mlade održano je predavanje na temu „Mentalno zdravlje, najčešći problemi kod mladih ljudi, načini uviđanja i rješavanja problema“. Predavanju su prisustvovali učenici gimnazije „Miloje Dobrašinić“, a ispred savjetovališta za mlade o ovoj temi su govorili Prim.dr Majda Dobardžić, psihijatar Gordana Konatar i psihološkinja Danijela Femić.

Međunarodni dan borbe protiv siromaštva obilježava se svake godine 17. oktobra u cijelom svijetu, još od 1993. godine. Generalna skupština Ujedinjenih naroda odredila je taj dan za unapređenje svijesti o potrebi iskorjenjivanja siromaštva u svim zemljama, naročito onima u razvoju. Ove godine obilježava se pod sloganom: "Od siromaštva do održivosti: osobe u razvoju bez isključenja." Međunarodni dan borbe protiv siromaštva je prilika da se prepoznaju naponi i hrabrost osoba koje žive u velikom siromaštvu i da se učini sve da se njihov glas čuje. Centar za prevenciju-Savjetovaliste za mlade Doma zdravlja Bijelo Polje obilježio je Svjetski dan borbe protiv siromaštva. Stručni tim Savjetovališta za mlade je tim povodom sa grupom polaznika i korisnika uluga Savjetovališta za mlade obišao mnogočlanu porodicu (desetero djece) u prigradskom naselju. Djeca iz

Savjetovališta za mlade su poklonila školski pribor u želji da se ova djeca školuju i obrazuju i da budu informisani o uslugama Savjetovališta za mlade.

Dom zdravlja Bijelo Polje obilježio je 01. decembar Svjetski dan borbe protiv HIV/AIDS-a. Svjetski dan borbe protiv AIDS-a obilježava se različitim aktivnostima u cilju podizanja svijesti javnosti o HIV/AIDS-u, pokazivanja solidarnosti prema oboljelima, uticaju na smanjenje stigme i diskriminacije i skretanja pažnje na opasnosti koje donosi rizično ponašanje. U Savjetovaištu za HIV psihijatar dr Gordana Konatar i epidemiolog dr Aleksandar Jeknić održali su predavanje sa posebnim fokusom na prevenciju. Članovi Savjetovališta za mlade imali su priliku da vide prostorije u kojima se vrši anonimno testiranje i sprovodi savjetodavan rad.

Korisnici savjetovališta za mlade su krajem decembra organizovali priredbu za djecu i njihove roditelje u Centru za djecu sa posebnim potrebama. Priredba je organizovana i za roditelje koji su pohađali školu roditeljstva, koja se već drugi put uspješno sproveda u Domu zdravlja pod pokroviteljstvom UNICEF-a. Roditelji su nakon završenog ciklusa radionice dobili sertifikate, a djeca novogodišnje poklone. Novogodišnje priredbe u Domu zdravlja postaju tradicija i svake godine ih organizuju korisnici savjetovališta za mlade.

Pod nadzorom specijaliste epidemiologa i specijaliste higijene nastavljaju se aktivnosti Epidemiološke i Higijenske kontrole.

Po podacima iz izvještaja Higijensko-epidemiološke službe Doma Zdravlja Bijelo Polje za period 01.10.-31.12.2018.g. koji detaljno i pravovremeno podnosi epidemiolog Dr Aleksandar Jeknić sprovedene su sledeće aktivnosti: 9 sanitarno-higijenskih nadzora u vrtićima koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti), 7 sanitarno-higijenskih nadzora u osnovnim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (nadzor nad režimom ishrane, monitoring higijenske ispravnosti hrane) i 5 sanitarno-higijenska nadzora nad srednjim školama koji se sprovode najmanje jednom mjesečno (uz kontrolu i režima ishrane).

Izvršeno je 30 epidemioloških izviđanja i osmatranja terena i sprovedeno je 27 obilaska porodica i kolektiva. Otvoreno je 30 kartona akutnog kliconoše i nije otvoren nijedan karton hroničnog kliconoše.

Organizovano je 25 sastanaka sa ljekarima (pedijatri, neurolozi, infektolozi). Prijavljene su 2 epidemije. Sprovedeno je 11 kontrola higijenske ispravnosti lokalnih i vodnih objekata. Izvršeno je 60 određivanja rezidualnog hlora u hlorisanoj vodi. Organizovano je 21 zdravstveno-edukativnih predavanja. Po epidemiološkim i kliničkim indikacijama dato je 147 vakcina. Popunjeno je 11 prijava o sumnji na mogućnost infekcije virusom bjesnila. DDD (dezinfekcija, deratizacija, dezinsekcija) nije rađena. Održano je 31 sastanaka sa ostalim institucijama sistema (doktori, IZJZ, veterinari, mediji, lokalna zajednica). Realizovana su 2 istraživanja. Realizovano je 23 programa školske preventivne zdravstvene edukacije. Prijavljene su 4 intrahospitalne infekcije (IHI).

Tokom ovog perioda sprovedeno je 6 nadzora nad sprovođenjem Programa obaveznih imunizacija (POI). Sprovedene su 7 javno zdravstvene kampanje za promociju zdravih životnih stilova.

Tim za higijenu ruku sprovodi svoje radne aktivnosti po Planu i program: nadzor snadbjevenosti sredstvima za higijenu ruku, nadzor nad sprovođenjem procedura higijene ruku po preporukama SZO i nadzor radnih mjesta gdje zdravstveni radnici tokom rada dolaze u kontakt sa pacijentima.

Komisija za kontrolu kvaliteta prati stručni rad pružaoca zdravstvenih usluga koji se odnosi na indikatore kvaliteta rada. Ova Komisija je napravila analizu Indikatora kvaliteta rada za četvrti kvartal 2018.godine.

## **INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

**za period 01.10.2018.g.-31.12.2018.g.**

Na primarnom nivou zdravstvene zaštite zdravstvene ustanove vrše monitoring kvaliteta kliničkih i nekliničkih postupaka prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka pomoću indikatora iz Priloga 1 „Pravilnika o bližim uputstvima za obavljanje monitoringa i uspostavljanje procesa evaluacije, sa indikatorima i kriterijumima pomoću kojih se vrši monitoring, odnosno evaluacija kvaliteta zdravstvene zaštite,,.

Komisija za kontrolu kvaliteta JZU Doma Zdravlja Bijelo Polje je napravila kontrolu kvaliteta rada za četvrti kvartal 2018. godine kroz indikatore iz Priloga 1, Priloga 3 i Priloga 11.

## **Prilog 1.**

### **ID ZA ODRASLE.**

#### ***Indikator 1: Sistematski pregled osiguranika u ordinaciji ID.***

Uradili smo analizu obavljenih sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40/45 godina (na 5 godina).

Izvor podataka: medicinski karton.

U četvrom kvartalu 2018.g. ID za odrasle obavili su ukupno 201 sistematskih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina (na 5 godina).

Udio obavljenih preventivnih pregleda osiguranika u dobi starijoj od 40 godina u četvrtom kvartalu 2018.g. iznosi **1,6%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 184/1,5%.

#### ***Indikator 2: DIABETES.***

Uradili smo analizu udjela dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka (ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa dijabetesom).

Rezultat: Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina, u četvrtom kvartalu 2018.godine na 170 analiziranih medicinskih kartona iznosi **48,23%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom u starosnoj dobi od 20-70 godina iznosi 52%.

Stratifikacija odnosno podjela prema tipu dijabetesa i polu kao i isključenje pacijenata sa akutnom hiperglikemijom tehnički zahtjevna i komplikovana.

#### ***Indikator 3: HIPERTENZIJA***

Uradili smo analizu udjela pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina.

Izvor podataka: medicinski karton. Koristili smo 10 medicinskih kartona po tipu slučajnog uzorka. Ukupno analizirano 170 kartona pacijenata sa hipertenzijom.

Rezultat: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina u četvrtom kvartalu 2018.godine na 170 analiziranih medicinskih kartona iznosi **65,29%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom (RR od 140/90mmhg i niže) u dobi starijoj od 40 godina 63%.

Stratifikacija odnosno podjela prema polu kao i isključenje pacijenata sa kardio/cerebro vaskularnim inzultom tehnički zahtjevna i komplikovana.

## **ID ZA DJECU:**

### **Indikator 4: Vakcinisanost djece**

Uradili smo analizu udjela vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije u četvrtom kvartalu 2018.g. iznosi 28.53%.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 95% i više).

Prethodni kvartal: 950 djece, 1903 vakcinacija, 19,07%.

### **Indikator 5: Sistematski pregled djece.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 0-5 godina u četvrtom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda djece uzrasta 0-5 godina u četvrtom kvartalu 2018.godine iznosi **28,87%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 786/31%.

### ***Indikator 6: Sistematski pregled školske djece.***

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih pregleda uzrasta 6-18 godina u četvrtom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Udio obavljenih sistematskih pregleda školske djece uzrasta 6-18 godina u četvrtom kvartalu 2018.godine iznosi **10,19%** (sa kontrolnim poslije preventivnog =35,85%).

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 80% i više).

Prethodni kvartal: 197/2,7/44%.

### **Indikator 7: Primjena smjernice za akutnu upalu grla (Racionalna upotreba antibiotika).**

Za analizu primjene nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji ID u četvrtom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

## **ID ZA ŽENE:**

### **Indikator 8: Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog.**

Za analizu udjela komplikacija u trudnoći koje je otkrio izabrani ginekolog na ukupan broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u četvrtom kvartalu 2018.g. imali smo tehničkih problema i ovaj indikator nije urađen.

### **Indikator 9: Sistematski pregled žena starijih od 45 godina.**

Uradili smo analizu udjela obavljenih sistematskih ginekoloških pregleda kod žena starijih od 45 godina u četvrtom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Rezultat: Procenat žena starijih od 45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na 3 godine) u četvrtom kvartalu 2018.godine iznosi **9%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 246/6,32%.

### **Indikator 10 i 11 pripadaju stomatologiji.**

### **Indikator 12: Prvi pregled prilikom zapošljavanja.**

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom četvrtog kvartala 2018.g uradila 135 prvih pregleda prilikom zapošljavanja. Broj pregleda u odnosu na broj zaposlenih u četvrtom kvartalu 2018.godine iznosi=**1,75%**

Stopa (ukupan broj pregleda prilikom zapošljavanja izražen na 1000 zaposlenih u kalendarskoj godini) u četvrtom kvartalu 2018.godine iznosi **17,5%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 100%).

U prethodnom kvartalu 183 prvih pregleda, 2,38%, stopa 18,3%.

### **Indikator 13: Stopa periodičnih pregleda zaposlenih.**

Izvor podataka: medicinska dokumentacija.

Rezultat: Naša služba medicine rada je tokom četvrtog kvartala 2018.g uradila 10 prethodnih pregleda prilikom zapošljavanja za radna mjesta sa posebnim uslovima rada. Nemamo podatak o broju zaposlenih na radnim mjestima sa posebnim uslovima rada u 2018.g. te stoga nemamo ni precizan rezultat za ovaj indikator.

Naša služba medicine rada tokom četvrtog kvartala 2018.g obavila **580** sistematskih pregleda.

Analiza ukupnog broja periodičnih pregleda na ukupan broj zaposlenih na poslovima sa posebnim uslovima rada nije rađena.

Nije rađena stopa tj. ukupan broj periodičnih pregleda zaposlenih (na 1000 zaposlenih) na poslovima sa posebnim uslovima rada prema procjeni rizika na radnom mjestu.

U prethodnom kvartalu 3/4.

**Indikator 14: Nacionalni program prevencije raka dojke.**

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke kroz analizu preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine).

Uradili smo analizu udjela obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke (na 3 godine) u četvrtom kvartalu 2018.godine.

Izvor podataka: medicinski karton.

Udio obavljenih preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke u četvrtom kvartalu 2018.godine iznosi **1,68%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal:278/3,33%.

Podatak o broju izvršenih mamografija nije nam dostupan i tehnički je teško doći do njega (prijedlog: uvesti kontrolni nakon preventivnog koji će pokazati broj izvršenih mamografija).

**Indikator 15: Nacionalni program prevencije raka debelog crijeva.**

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Nacionalnog programa prevencije raka debelog crijeva u četvrtom kvartalu 2018.g.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa u ordinaciji ID.

Rezultat: **68,6%**.

(ciljni kriterijum/nivo iznosi 70% i više).

Prethodni kvartal: 65,4%.

**PRILOG 3. INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

**Indikator 1. Ubodni incident.**

Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika u četvrtom kvartalu 2018.g.= 0.



### **Indikator 2. Higijena ruku.**

Broj litara alkohola potrošenih za higijenu.

Na nivou naše ustanove u četvrtom kvartalu 2018.g. potrošeno je ukupno 196 lit alkohola (u prethodnom kvartalu 108 lit).

### **Indikator 3. Neželjena dejstva lijekova i greške u rukovanju lijekovima.**

U našoj ustanovi **nisu evidentirane greške** u rukovanju lijekovima (isključenje lijekova koji su primijenjeni bez preporuke ljekara).

## **PRILOG 11. IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – DOM ZDRAVLJA BIJELO POLJE**

Analizirana je medicinska dokumentacija za ID za odrasle i za ID za djecu. Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je pratila i cijenila kvalitet vođenja i čuvanja medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite u četvrtom kvartalu 2018. godine.

### **REZULTATI INTERNE KONTROLE MEDICINSKE DOKUMENTACIJE**

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenta =  $170+70=240$

Broj Izabranih doktora =  $17+7=24$

Ocjene:

Potpuno zadovoljava =  $2+2=4$

Zadovoljava =  $3+3=6$

Djelimično zadovoljava =  $9+4=14$

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 31 (**djelimično zadovoljava**).

Broj bolovanja na predlog izabranog doktora za odrasle = 74% (prethodni kvartal 58%).

Ostala bolovanja na predlog drugih specijalista = 26%

## **Prilog 13. Izvještaj o njezi pacijenata na Primarnom nivou zdravstvene zaštite – Dom Zdravlja Bijelo Polje**

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU DZ B. Polje je u četvrtom kvartalu pratila i cijenila kvalitet zdravstvene njege na Primarnom nivou zdravstvene zaštite.

### REZULTATI

#### REZULTATI

Ukupni broj pregledanih elektronskih/papirnih oblika zdravstvenih kartona pacijenata =170

Ocjene:

Potpuno zadovoljava (20 bodova) = 3

Zadovoljava (19 bodova) = 11

Djelimično zadovoljava = 3

Ne zadovoljava = 0

Prosječna ocjena = 18,4 (**zadovoljava**).

**I.** Na nivou **svih službi naše ustanove** u četvrtom kvartalu 2018.godine pratili smo set pokazatelja kvaliteta rada. Rezultati analize su pokazali sledeće:

Potencijalni broj osiguranika u našoj opštini iznosi 50911. Broj osiguranika koji su izabrali doktora iznosi 49879 (97,97%).

U našem Domu zdravlja u službama izabrani doktori za odrasle, izabrani pedijatri i izabrani doktori za žene tokom zadnjeg kvartala 2018.g. evidentirani su pregledi 80425 pacijenata (prethodni kvartal 70064).

Od 01.10.-31.12.2018.g. dodijeljeno je 159 PIN-ova i elektronski je zakazano 1027 posjeta (prethodni kvartal 313/916).

Na ukupni broj od 80425 pacijenata, propisano je 123924 recepata (prethodni kvartal propisano 111890 recepata). Broj propisanih recepata po

1 pacijentu je **manji** i iznosi 1,10 (prethodni kvartal 1,59 receptata po posjeti).

Ukupni broj naloga za ampuliranu terapiju iznosi 7674 (prethodni kvartal 7314).

Ukupni broj kućnih posjeta je veći i iznosi 267 (prethodni kvartal 221), mjesečni prosjek je 89.

Ukupni broj uputa na specijalističke preglede u Dom zdravlja i van Doma zdravlja iznosi 22126.

20 ID za odrasle pregledali su ukupno veći broj od 59281 pacijenta, mjesečni prosjek 19760 (prethodni kvartal 52341 pacijenata, mjesečni prosjek 17447). Svaki ID je u četvrtom kvartalu 2018. godine prosječno pregledao po 2964 pacijenata, odnosno po 988 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 17 ID, 2754 pacijenata, mjesečni prosjek 918).

7 ID za djecu pregledali su ukupno veći broj od 18808 pacijenata, mjesečni prosjek 6269 (prethodni kvartal 15730 pacijenata, mjesečni prosjek 5243). Svaki ID za djecu je u četvrtom kvartalu 2018.g. prosječno pregledao po 2686 pacijenata, odnosno po 895 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 2247 pacijenata, mjesečni prosjek 749).

2 ID za žene su pregledali 2336 pacijentkinja, mjesečni prosjek 778 (prethodni kvartal 1796 pacijentkinja, mjesečni prosjek 599). Svaki ID za žene je u četvrtom kvartalu prosječno pregledao po 1168 pacijenata, odnosno po 389 pacijenta mjesečno (prethodni kvartal 898 pacijenata, mjesečni prosjek 299).

Analiza podataka koji se odnose na preventivne preglede pokazuje da ukupan broj preventivnih pregleda u ovom tromjesečnom periodu za naš Dom zdravlja veći nego u prethodnom kvartalu i iznosi 8821 (prethodni kvartal 7599).

U organizacionoj jedinici ID za odrasle godišnji plan za 2018.godinu je 11584 preventivnih pregleda. U periodu 01.10.-31.12.2018.g. pruženo je 2510 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 21,66% (u prethodnom kvartalu 1529 preventivnih usluga, stopa izvršenja 12,56%).

Godišnji plan za kurativne usluge u 2018.godini iznosi 110530 a ID za odrasle su u periodu 01.10.-31.12.2018.g pružili 57294 kurativnih usluga,

stopa izvršenja 51,83% (u prethodnom kvartalu 51342 kurativnih usluga, stopa izvršenja 47,61%).

U organizacionoj jedinici ID za djecu godišnji plan za 2018.godinu je 19544 preventivnih pregleda. U periodu 01.10.-31.12.2018.g. pruženo je 5183 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 26,51% (u prethodnom kvartalu 4826 preventivnih usluga stopa izvršenja 24,7%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 29848 a ID za djecu su u periodu 01.10.-31.12.2018.g. pružili 14553 kurativnih usluga, stopa izvršenja 48,75% (u prethodnom kvartalu 11596 kurativnih usluga, stopa izvršenja 38,85%).

U organizacionoj jedinici ID za žene godišnji plan je 6994 preventivnih pregleda. U periodu 01.10.-31.12.2018.g. pruženo je 1128 preventivnih usluga, sa stopom izvršenja od 16,12% (u prethodnom kvartalu 905 preventivnih usluga, stopa izvršenja 12,93%).

Godišnji plan za kurativne usluge iznosi 5567 a ID za žene su u periodu 01.10.-31.12.2018.g. pružili 1618 kurativnih usluga, stopa izvršenja 29,06% (u prethodnom kvartalu 1270 kurativnih usluga, stopa izvršenja 22,81%).

1. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani doktori za odrasle** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U četvrtom kvartalu 2018.godine u službi ID za odrasle evidentiran je **veći** broj pregledanih pacijenata (59281:52341), veći broj prvih (16283:13788) i veći broj kontrolnih pregleda (38298:34976), veći broj preventivnih pregleda (2510:1529), veći broj propisanih recepata (114779:105056), veći broj naloga za ampuliranu terapiju (6522:6275), veći broj uputa za laboratoriju (11881:9857), veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (2512:2295), veći broj uputa za specijalističke preglede (19014:16026), veći broj uputa za bolničko liječenje (1116:1018) i veći broj kućnih posjeta (266:221) u odnosu na prethodni kvartal.

ID za odrasle su u četvrtom kvartalu 2018.g. evidentirali 747 preventivnih pregleda starijih od 65 godina (37 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 1044/55.

U službi ID za odrasle u četvrtom kvartalu 2018.g. evidentirano je 201 preventivnih pregleda muškaraca starijih od 40 godina i žena starijih od 45 godina (10 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 184/10.

ID za odrasle su u četvrtom kvartalu 2018.g. evidentirali 141 preventivnih pregleda za rano otkrivanje raka dojke kod žena starijih od 35 godina (7 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 278/15.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u IV kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za odrasle</i>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>30139 (III=30164)</b>	<b>20 (III=19)</b>	<b>1506</b>
<b>Uk br posjeta</b>	<b>59281 (III=52341)</b>	<b>20</b>	<b>2964</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>16283 (III=13788)</b>	<b>20</b>	<b>814</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>38298 (III=34976)</b>	<b>20</b>	<b>1915</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>2510 (III=1529)</b>	<b>20</b>	<b>125</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>114779 (III=105056)</b>	<b>20</b>	<b>5738</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>6522 (III=6275)</b>	<b>20</b>	<b>326</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>11881 (III= 9857)</b>	<b>20</b>	<b>594</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>2512 (III=2295)</b>	<b>20</b>	<b>125</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>19014 (III=16026)</b>	<b>20</b>	<b>950</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>1116 (III=1018)</b>	<b>20</b>	<b>55</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>266 (III=221)</b>	<b>20</b>	<b>13</b>

ID za odrasle su u četvrtom kvartalu 2018.g. evidentirali 2219 kratkih posjeta (110 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 2188/115.

U službi ID za odrasle u četvrtom kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 5120 (256 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 3949/208.

ID za odrasle su u četvrtom kvartalu 2018.g. izdali 32 naloga za sanitetski prevoz (1,6 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 29/1,5.

ID za odrasle su u četvrtom kvartalu 2018.g. izdali 2136 uputa za mikrobiologiju (106 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 1813/95.

ID za odrasle su u četvrtom kvartalu 2018.g. izdali 1344 naloga za imunizaciju (67 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 0/0.

2. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavljaju **izabrani pedijatri** analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za djecu u četvrtom kvartalu 2018.g. evidentiran je **veći** broj pregledanih pacijenata (18808:15730), veći broj prvih (7968:6694) i veći broj kontrolnih pregleda (4954:3397), gotovo isti broj preventivnih pregleda (5183:5165), veći broj propisanih recepata (8675:5957), veći broj naloga za ampuliranu terapiju (1137:1029:), veći broj uputa za laboratoriju (2433:1949), manji broj uputa za Rtg dijagnostiku (390:426), veći broj uputa za specijalističke preglede (2741:2374) i veći broj uputa za bolničko liječenje (373:342) nego u prethodnom kvartalu.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u IV kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za djecu</i>
<b>Uk br registrovanih pac</b>	<b>11633 (III=11654)</b>	<b>7</b>	<b>1661</b>
<b>Uk br pregledanih pacijenta</b>	<b>18808 (III=15730)</b>	<b>7</b>	<b>2686</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>7968 (III=6694)</b>	<b>7</b>	<b>1138</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>4954 (III=3397)</b>	<b>7</b>	<b>707</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>5183 (III=5165)</b>	<b>7</b>	<b>740</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>8675 (III=5957)</b>	<b>7</b>	<b>1239</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>1137 (III=1029)</b>	<b>7</b>	<b>162</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>2433 (III=1949)</b>	<b>7</b>	<b>347</b>
<b>Broj uputa za Rtg</b>	<b>390 (III=426)</b>	<b>7</b>	<b>56</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>2741 (III=2374)</b>	<b>7</b>	<b>391</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>373 (III=342)</b>	<b>7</b>	<b>53</b>
<b>Broj kućnih posjeta</b>	<b>1 (III=0)</b>	<b>7</b>	<b>0,1</b>

U službi ID za djecu u četvrtom kvartalu 2018.g. je bilo 1596 kratkih posjeta (228 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 1448/207.

U službi ID za djecu u četvrtom kvartalu 2018.g. broj naloga za intervencije i procedure iznosi 844 (120 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 613/88.

ID za djecu su izdali 1 nalog za sanitetski prevoz.

U prethodnom kvartalu 2.

ID za djecu su u četvrtom kvartalu 2018.g. izdali 1481 uputa za mikrobiologiju (211 po jednom TID).

U prethodnom kvartalu 862/123.

3. U oblasti zdravstvene djelatnosti koju obavlja **izabrani ginekolog**, analizirali smo sledeće pokazatelje:

U službi ID za žene u četvrtom kvartalu 2018.g. evidentiran je **veći broj** pregledanih pacijenata (2336:1796), veći broj prvih (1188:878) i veći broj kontrolnih pregleda (424:391), veći broj preventivnih pregleda (1128:905), veći broj propisanih recepata (470:372), veći broj naloga za ampuliranu terapiju (15:10), veći broj uputa za laboratoriju (340:318), veći broj uputa za Rtg dijagnostiku (21:12), veći broj uputa za specijalističke preglede (371:283) i veći broj uputa za bolničko liječenje (42:34).

U službi ID za žene u četvrtom kvartalu evidentirano je 6 kratkih posjeta ( u prethodnom kvartalu 1).

U jedinici ID za žene u četvrtom kvartalu 2018.g. ukupni broj urađenih malih, srednje velikih i složenih zahvata iznosi 1869 (934 po jednom TID), od kojih su najčešće rađeni: ultrazvučni pregled žene (1341) i uzimanje briseva sa slanjem na analizu (358). U prethodnom kvartalu 1088/544.

ID za žene su u četvrtom kvartalu izdali 325 uputa za mikrobiologiju (162 po jednom TID). U prethodnom kvartalu 238/119.

<i>Pokazatelji</i>	<i>Broj u IV kvartalu 2018.g.</i>	<i>Broj doktora</i>	<i>Kvartalni prosjek po ID za žene</i>
<b>Uk broj registrovanih pac</b>	<b>8002 (III=8002)</b>	<b>2</b>	<b>4001</b>
<b>Uk br pregledanih pacijenta</b>	<b>2336 (III=1796)</b>	<b>2</b>	<b>1168</b>
<b>Uk broj prvih pregleda</b>	<b>1188 (III=878)</b>	<b>2</b>	<b>594</b>
<b>Uk br kontrolnih pregleda</b>	<b>424 (III=391)</b>	<b>2</b>	<b>212</b>
<b>Uk br preventivnih pregleda</b>	<b>1128 (III=905)</b>	<b>2</b>	<b>564</b>
<b>Broj Rp</b>	<b>470 (III=372)</b>	<b>2</b>	<b>235</b>
<b>Br naloga za amp terapiju</b>	<b>15 (III=10)</b>	<b>2</b>	<b>7,5</b>
<b>Broj uputa za laboratoriju</b>	<b>340 (III=318)</b>	<b>2</b>	<b>170</b>
<b>Broj up za Rtg/UZ</b>	<b>21 (III=12)</b>	<b>2</b>	<b>10,5</b>
<b>Broj uputa na spec preglede</b>	<b>371 (III=283)</b>	<b>2</b>	<b>185</b>
<b>Br uputa na bolničko liječenje</b>	<b>42 (III=34)</b>	<b>2</b>	<b>21</b>

U Domu zdravlja Bijelo Polje, u toku je nacionalni program skrining – ranog otkrivanje raka grlića materice, koji je počeo u januaru mjesecu 2018. godine i za godišta od 1983 do 1987 traje do 31.12.2018.godine. Pacijentkinje ovih godišta su pozvane da telefonski zakažu preventivni pregled kod izabranog doktora za žene.

Pratili smo i analizirali podatke o sprovođenju Skrininga RGM, faza 2, u četvrtom kvartalu 2018.g.

U zadnjem kvartalu 2018.g Skrining RGM, faza 2 izgleda ovako: u grupi od 15668 pacijenata pozvan je 1509, odazvano 1445 pacijentkinja, uzet uzorak za HPV kod 1302, upućeno na HPV testiranje 1289, vraćen rezultat testiranja za 1248 pacijentkinje. Uzeto je 141 uzoraka za PAPA testiranje, 128 upućeno na PAPA testiranje, primljeno je 128 uzoraka, vraćeno je 139 rezultat PAPA testiranja. 19 pacijentkinja je upućeno na kolposkopiju, a 27 patohistologu. Izašlih iz skrininga je 1057.

Odnos uzetih uzoraka i pozvanih iznosi 86%.

Izvor podataka: medicinska dokumentacija programa.



### ***Centri za podršku Doma zdravlja.***

U Centru za plućne bolesti u četvrtom kvartalu 2018. godine pruženo je 2883 usluga. Stopa izvršenja plana u ovoj službi je 28,32%. Preventivnih usluga je bilo 85, kurativnih usluga 2267 i intervencija i procedura (srednjih i velikih zahvata) je bilo 531.

U prethodnom kvartalu 2325 usluga sa stopom izvršenja plana od 22,84%. Preventivnih usluga je bilo 46, kurativnih 1639 i intervencija i procedura 640.

U Centru za mentalno zdravlje u četvrtom kvartalu 2018. godine pruženo je 2821 usluga i ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi je 37,17%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2797 usluga sa ukupnom stopom izvršenja plana od 28%.

Psihijatar je u četvrtom kvartalu pružio 2626 usluga, sa stopom izvršenja plana od 43,60%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 2613 usluga, stopa izvršenja plana 31,76%.

Psiholog je u četvrtom kvartalu pružio 183 usluge sa stopom izvršenja plana od 19,16%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 171 usluga, stopa izvršenja plana 17,81%.

Socijalni radnik je u četvrtom kvartalu pružio 12 usluga sa stopom izvršenja plana od 1,98%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 13 usluga, stopa izvršenja plana 1,80%.

U Centru za djecu sa posebnim potrebama u četvrtom kvartalu pruženo je 2079 usluge sa ukupnom stopom izvršenja plana u ovoj službi od 46,26%.

U prethodnom kvartalu pruženo je 1586 usluga, stopa izvršenja plana 35,29%.

Psiholog je u četvrtom kvartalu pružio 455 usluga. Stopa izvršenja usluga psihologa 59,78%.

prethodni kvartal 416/54,66.

Preventivnih usluga pedijatra je bilo 82. Stopa izvršenja usluga pedijatra 3,06%.

prethodni kvartal 69.

Broj usluga defektologa-logopeda u četvrtom kvartalu je iznosio 1541.

Stopa izvršenja usluga logopeda od 158,86%.

prethodni kvartal 1101/113,50%.

Mikrobiološka dijagnostika ima jednog specijalistu mikrobiologa. U ovoj jedinici je u četvrtom kvartalu pruženo 21240 usluga i izvršenje plana u ovoj službi za četvrti kvartal 2018. godine iznosi 29,82%.

U prethodnom kvartalu 17743/24,91%.

Jedinica za patronažu. Zaposleni su tokom četvrtog kvartala 2018. godine pružili 9018 usluga. Ukupna stopa izvršenja plana u ovoj službi od 26,61%  
U prethodnom kvartalu 7251/21,40%.

Preventivnih usluga u četvrtom kvartalu je bilo 1799 i stopa izvršenja plana preventivnih patronažnih usluga iznosi 25,7%.  
U prethodnom kvartalu 1513/21,61%.

U četvrtom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 1795 usluga hroničnim bolesnicima sa stopom izvršenja plana usluga od 42,63%.  
U prethodnom kvartalu 1444/34,24%.

U četvrtom kvartalu u jedinici za patronažu evidentirano je 5271 tretmana i postupaka sa stopom izvršenja plana usluga od 23,42%.  
U prethodnom kvartalu 4214/18,72%.

U četvrtom kvartalu u jedinici za patronažu pruženo je 153 usluga promocije zdravlja.  
U prethodnom kvartalu 80 usluga promocije zdravlja.

Jedinica za fizikalnu terapiju. Zaposleni su tokom četvrtog kvartala 2018. godine pružili 6412 usluga sa stopom izvršenja plana usluga od 31,42%. Najčešće pružene usluge su: interferentne struje, aktivne vježbe i vježbe protiv otpora, transkutana nervna stimulacija, diadinamske struje.

Medicina rada. Tokom četvrtog kvartala 2018.godine u ovoj službi su pružene usluge izdavanja ljekarskih uvjerenja svih vrsta i sistematskih pregleda radnika zaposlenih na radnim mjestima sa povećanim rizikom. Tokom četvrtog kvartala 2018.godine u ovoj službi je izdato 700 ljekarskih uvjerenja svih namjena (za vozače, posao, oružje, školovanje, boravak, starateljstvo, brak, posao sa povećanim rizikom, rad na visini, bavljenje sportom, sudski vještak i dr). Obavljeno je i 580 sistematskih pregleda.  
U prethodnom kvartalu 682/4.

Po zahtjevu Ministra zdravlja Dr Kenana Hrapovića koji se odnosi na fazu pripreme analitičkog pregleda određenih aktivnosti koje se obavljaju na nivou primarne zdravstvene zaštite, a u cilju uspostavljanja sistema

zakonitosti i odgovornosti u radu u javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom Zdravlja Bijelo Polje, napravili smo analizu privremene spriječenosti za rad u Domu Zdravlja Bijelo Polje, za period 01.10.2018-31.12.2018. godine. Analiza se odnosi na Porodiljska odsustva, na bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora, na bolovanja po preporuci drugih specijalista i na bolovanja preko 15 dana po preporuci drugih specijalista a koja je odobrila Ljekarska komisija Fonda za zdravstveno osiguranje Bijelo Polje.

U četvrtom kvartalu 2018. godine registrovan je **veći** ukupni broj slučajeva bolovanja (856) u odnosu na prethodni kvartal (765 u prethodnom kvartalu).

Prosječno po mjesecu evidentiran je veći broj od 285 vrsta/slučajeva bolovanja (255 u prethodnom kvartalu).

Ukupno trajanje bolovanja je bilo duže i iznosilo je 16160 dana (u prethodnom kvartalu 14904). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 5386 dana (u prethodnom kvartalu 4968 dana).

Broj izgubljenih dana po jednom slučaju bolovanja je **manji** i iznosi 18,87 (u prethodnom kvartalu 19,48 dana).

**1. Porodiljska odsustva:** U navedenom periodu evidentirano je 43 slučaja porodiljskih bolovanja (u prethodnom kvartalu evidentirano je 39 slučajeva porodiljskih bolovanja).

**2. Bolovanja do 15 dana po preporuci Izabranih doktora:** U četvrtom kvartalu 2018.g. registrovan je veći broj slučajeva od 467 slučajeva bolovanja (prethodni kvartal 448) do 15 dana po preporuci Izabranih doktora za odrasle.

Prosječno po mjesecu je izdato je 156 slučajeva bolovanja (u prethodnom kvartalu 149). Ukupno trajanje bolovanja po preporuci Izabranih doktora iznosi 3035 dana (u prethodnom kvartalu 4479 dana). Prosječno po mjesecu je izgubljeno 1011 dana (u prethodnom kvartalu 1493 dana).

**3. Bolovanja po preporuci drugih specijalista:** U četvrtom kvartalu 2018.g. registrovano je 161 slučajeva bolovanja po preporuci drugih specijalista (141 u prethodnom kvartalu) sa ukupnim trajanjem od 2184 dana (2001 u prethodnom kvartalu).

Analizom privremene spriječenosti za rad, drugi specijalisti koji najčešće preporučuju poštedu od rada su: pedijatri 39 (prethodni kvartal 31), ginekolozi 27 (prethodni kvartal 16), ortopedi 23 (prethodni kvartal 10),

pulmolozi 18 (prethodni kvartal 5), hirurzi 13 (prethodni kvartal 4), internisti/kardiolozi/endokrinolozi/nefrolozi/GEL 16 (prethodni kvartal 8), neurolog 9 (prethodni kvartal 5), psihijatri 8 (prethodni kvartal 6), fizijatar 7 (prethodni kvartal 4), urolozi 7 (prethodni kvartal 4), oftalmolozi 5 (prethodni kvartal 3), onkolog 3 (prethodni kvartal 2), maksilofacijalni hirurg 3 (prethodni kvartal 0), ORL 1 (prethodni kvartal 0), neurohirurg 1 (prethodni kvartal 0), infektolog 1 (prethodni kvartal 0), vaskularni hirurg 1 (prethodni kvartal 0).

**4. Bolovanja preko 15 dana po preporuci ljekarske komisije Fonda Bijelo Polje:** Po preporuci ljekarske komisije Fonda u četvrtom kvartalu 2018.godine evidentirano je 142 slučaja bolovanja preko 15 dana koji su upućeni po preporuci drugih specijalista na Ljekarsku komisiju Fonda Bijelo Polje (u prethodnom kvartalu 137) u trajanju od 7267 dana (prethodni kvartal 6844 dana).

Rezultati naše analize pokazuju sledeće:

U ovom kvartalu ukupno je evidentiran veći broj slučajeva bolovanja nego u prethodnom kvartalu sa dužim trajanjem po 1 slučaju bolovanja.

Evidentiran je veći broj slučajeva porodiljskih bolovanja.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ID sa kraćim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci drugih ljekara specijalista sa dužim ukupnim trajanjem.

Evidentiran je veći broj slučajeva bolovanja po preporuci ljekarske komisije Fonda sa dužim ukupnim trajanjem nego u prethodnom kvartalu.

Doktori Doma zdravlja su tokom zadnjeg kvartala 2018.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbiraka podataka 6289 slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija (ARI blaže infekcije 6157, ARI teže infekcije donjih respiratornih puteva 119, ILI 13).

Prethodni kvartal broj prijavljenih slučajeva svih akutnih respiratornih infekcija je iznosio 4241.

Doktori Doma zdravlja su tokom zadnjeg kvartala 2018.godine prijavili Institutu za javno zdravlje kao Upravljaču zbiraka podataka 25 slučajeva akutnih gastrointestinalnih infekcija (prethodni kvartal=41).

Prema projektu Ministarstva zdravlja i Instituta za javno zdravlje šesta faza Nacionalnog programa za rano otkrivanje (skrining) kolorektalnog karcinoma u Crnoj Gori, koji se sprovodi u 18 Domova zdravlja po podacima iz perioda 01.10. – 31.12.2018.godine, u grupi od 3163, pozvano je 554 pacijenata, odazvalo se njih 481, dobilo KIT 382, vratilo KIT 380, KIT poslat u Institut 410, vraćeno je 405 rezultata, izašlih iz skrininga je 500 i obnovljeno je 6 postupaka.

Propisivanje lijekova su u našoj Ustanovi pod posebnom pažnjom. Kontrola propisivanja i potrošnje lijekova se vrši u skladu sa Vodičem za vršenje redovnih analiza u praćenju propisivanja lijekova koji je izdalo Ministarstvo zdravlja.

Potrošnja lijekova koji se izdaju na recept u četvrtom kvartalu 2018.g.:

1. Monopril plus 20 – 6806 recepata/7441 kutija lijeka (prethodni kvartal 4386 Rp/4808 kutija lijeka).
2. Rapten duo – 4888 recepata/5637 kutija lijeka (prethodni kvartal 4807 Rp/5485 kutija lijeka).
3. Xalol - 2235 recepata/2788 kutija lijeka (prethodni kvartal 1889 Rp/2355 kutija lijeka).
4. Diazepam - 1951 recepata/2373 kutija lijeka (prethodni kvartal 1665 Rp/2000 kutija lijeka).
5. Lorazepam - 1875 recepata/2720 kutija lijeka (prethodni kvartal 1687 Rp/2419 kutija lijeka).
6. Famotidin – 1709 recepata/2068 kutija lijeka
7. Ibuprofen/Rapidol 1662 recepata/1757 kutija lijeka (prethodni kvartal 1314 recepata/1401 kutija lijeka).
8. Bromazepam - 1629 recepata/1974 kutija lijeka (prethodni kvartal **2074** Rp/2481 kutija lijeka).
9. Berodual spray - 1291 recepata/1363 kutija lijeka (prethodni kvartal **1522** Rp/1603 kutija lijeka).
10. Ibuprofen/Ibuprofen - 1084 recepata/1179 kutija lijeka (prethodni kvartal 827 Rp/888 kutija lijeka).

Tokom perioda 01.10. – 31.12. 2018.g. na 8 edukativnih skupova učestvovala su 43 učesnika iz našeg Doma zdravlja. Tokom ovog perioda bilo je 5 eksternih i 3 interne edukacije u našem Domu zdravlja.

U skladu sa Programom KME, Institut za javno zdravlje Crne Gore u saradnji sa Agencijom za lijekove i medicinska sredstva Crne Gore je u našem Domu zdravlja organizovalo dva dvoipodnevna Edukativna stručna kursa pod nazivom „Nadzor nad neželjenim dejstvima nakon imunizacije,, a iz oblasti nadzora, nad neželjenim dejstvima nakon imunizacije, koji imaju za cilj dalje jačanje stručnih kapaciteta zdravstvenih radnika i zdravstvenih institucija u oblasti imunoprofilakse. Prvi kurs se održao od 29.10 - 31.10.2018. godine, a drugi kurs od 31.10. - 02.11.2018. godine.

Tokom decembra su sprovedene i edukativne aktivnosti stručnog tima u okviru Savjetovališta za trudnice Doma zdravlja Bijelo Polje.

Takođe i u Savjetovalištu za dijabetes Doma zdravlja Bijelo Polje održano je predavanje za oboljele od dijabetesa u okviru mjesečno organizovanog rada sa dijabetičarima u grupi. U Savjetovalištu pacijenti mogu dobiti uputstva o pravilnoj ishrani, fizičkoj aktivnosti, stilu života uopšte, dnevnom praćenju glikemije kao i o samodavanju insulina.

Analizirajući kvalitet rada ispitivanjem stepena zadovoljstva pacijenata pruženim zdravstvenim uslugama (preko knjiga utisaka i kutija za primjedbe i pohvale pacijenata) u ovom kvartalu nalazimo 2 pohvale pacijenata na rad zdravstvenih radnika i 1 primjedbu koja se odnosi na kupovinu lijekova koji se ne nalaze na Listi lijekova.

U Domu zdravlja Bijelo Polje se vodi evidencija o podnijetim prigovorima pacijenata. Pacijenti mogu da daju prigovor na postupke zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika i drugih zaposlenih u Domu zdravlja Bijelo Polje lično ili pisanim putem Zaštitniku prava pacijenata ili DirektorU Ustanove.

Po podacima dobijenim od direktora naše ustanove tokom ovog perioda su bila 2 prigovora pacijenata na rad zdravstvenih radnika.

Po podacima dobijenim od zaštitnika prava pacijenata tokom ovog kvartala pacijenti su podnijeli Zaštitniku prava pacijenata 2 prigovora.

Izvještaji Komisije za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, JZU Doma zdravlja Bijelo Polje su dostupni svim zaposlenim ili u pravnoj službi ili preko sajta Doma zdravlja.

Komisija za unapređenje i kontrolu kvaliteta ZZ, DZ B. Polje,

**DIREKTORICA**  
*Prim.dr Majda Dobardžić*

U B. Polju, 31.12. 2018. g